DREPTURILE CONSUMATORILOR

a) sa consume energie electrica in conformitate cu prevederile prezentului contract;
b) sa solicite furnizorului modificarea si completarea prezentului contract si a anexelor acestuia sau sa initieze acte aditionale la contract atunci cand apar elemente noi sau cand considera necesara detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
c) sa aiba acces la grupurile de masurare / contoare in vederea decontarii, chiar daca acestea se afla in incinta furnizorului / distribuitorului;
d) să solicite OR (direct sau prin intermediul furnizorului) repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condiţiile reglementărilor în vigoare;
e) de a solicita achitarea de catre furnizor a daunelor provocate ca urmare a intreruperilor in furnizarea energiei electrice dovedite a fi din culpa operatorului de transport sau operatorului local de distributie al contravalorii justificate a pagubelor produse;
f) să beneficieze de serviciul universal în condiţiile stabilite prin reglementările ANRE, dacă îndeplinesc prevederile specifice ale Legii nr. 123/2012, cu modificările şi completările ulterioare, pentru a fi încadraţi la această categorie şi să opteze pentru oricare dintre preţurile/tarifele aplicabile categoriei de clienţi finali din care fac parte;
g) să opteze pentru orice modalitate de plată pe care furnizorul o pune la dispoziţie;
h) să solicite modificarea cantităţilor de energie convenite în convenţia de consum, atunci când facturarea se face pe baza unei convenţii de consum, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiţia ca noile valori să fie transmise cu cel puţin 20 de zile înainte de începerea intervalului de facturare respectiv;
i) să solicite şi să primească de la furnizor şi/sau OR explicaţii privind elementele facturii;
j) să primească toate datele pertinente privind consumul în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile necesare pentru furnizarea acestor date;
k) orice alte drepturi prevăzute de Legea nr. 123/2012, cu modificările şi completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.
l) Pentru schimbarea furnizorului unui loc de consum, clientul final are dreptul de a denunţa unilateral contractul de furnizare, cu respectarea condiţiilor contractuale şi cu obligaţia de a transmite furnizorului de energie electrică şi OR o notificare cu cel puţin 21 de zile anterior datei schimbării furnizorului, în condiţiile procedurii specifice privind schimbarea furnizorului de energie electrică elaborată de ANRE;
m) să primească în scris, în maxim 15 zile lucrătoare de la solicitarea sa scrisă adresată unui furnizor, o ofertă de furnizare de la respectivul furnizor;
n) Clientul final poate instala grupuri de măsurare martor care nu pot fi utilizate la decontarea energiei electrice cu furnizorul decât pentru recalcularea energiei electrice consumate în cazul defectării echipamentului de decontare, dar numai dacă grupul martor satisface cerinţele metrologice specifice şi ale Codului de măsurare a energiei electrice;
o) Clientul final are dreptul să primească despăgubiri pentru daune materiale datorate nerespectării de către operatorul de reţea a indicatorilor de calitate privind

continuitatea alimentării şi calitatea tensiunii prevăzuţi în contractele de reţea şi în standardul de performanţă aferent serviciului de reţea.

OBLIGATIILE CONSUMATORILOR

a) să plătească contravaloarea facturii emise de către furnizor şi în condiţiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice si a altor prevederi legale;
b) sa mentina starea tehnica corespunzatoare a instalatiilor proprii in conformitate cu normele in vigoare;
c) sa nu modifice valorile paramentrilor de protectie si de reglaj stabilite cu OR;
d) sa ia masuri de evitare a supracompensarii energiei reactive, in cazul in care in contractul de furnizare/retea nu exista prevederi contrare;
e) să comunice în scris, în termen de 30 de zile, furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului;
f) sa asigure, prin solutii proprii, tehnologice si/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la intreruperea alimentarii cu energie electrica din S.E.N., in cazul in care exista echipamente sau instalatii la care intreruperea alimentarii cu energie electrica peste o durata critica mai mica decat cea corespunzatoare nivelului de siguranta poate produce incendii, accidente umane, explozii, deteriorari de utilaje, etc ;
g) sa ia masurile necesare dinpunct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalatiilor si echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalatiilor de protectie si automatizare, pentru asigurarea functionarii in continuare a receptoarelor importante in cazul functionarii automaticii din instalatiile distribuitorului sau ale consumatorului, in scopul exploatarii sigure si economice a instalatiilor electrice;
h) sa respecte normele si prescriptiile tehnice in vigoare, in vederea eliminarii efectelor negative asupra calitatii energiei electrice;
i) sa respecte dispozitiile dispecerului energetic, conform reglementarilor in vigoare privind schema de functionare a instalatiilor consumatorului racordate la S.E.N.;
j) Cumparatorul de energie electrică răspunde pentru daunele dovedite, cauzate furnizorului/OR din culpa sa, conform prevederilor contractuale.
k) să respecte dispoziţiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare şi cu prevederile contractelor de distribuţie/furnizare încheiate;
l) să respecte clauzele contractelor de furnizare, respectiv de reţea, inclusiv a condiţiilor prevăzute în anexele acestora;
m) orice alte obligaţii prevăzute de Legea nr. 123/2012, cu modificările şi completările ulterioare, de regulamentul de furnizare energie electrica sau de alte acte normative aplicabile.
n) să sesizeze imediat furnizorul/OR în legătură cu orice defecţiune pe care o constată în funcţionarea
grupului de măsurare;

o) Clienţii finali cu o putere aprobată prin Avizul tehnic de Racordare/Certificatul de racordare de cel puţin 1.000 kVA sunt obligaţi să prezinte prognoze orare de consum furnizorului cu care are relaţii contractuale, conform reglementărilor emise de ANRE.
p) Costurile pentru demontarea, remontarea sau mutarea unui grup de măsurare a energiei electrice la cererea unui client final sunt suportate de către acesta.
q) Se interzice clientului final să intervină asupra grupurilor de măsurare a energiei electrice sau la celelalte instalaţii ale operatorului de reţea sau să blocheze accesul furnizorului/operatorului de reţea la acestea.
r) Clienţii finali care nu respectă dispoziţia de reducere a puterii prevăzută în Normativul de limitări vor fi deconectaţi conform prevederilor Art. 69 alin (4) lit. c).